

Conditions générales de vente (CGV)

1. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles Martial Médic propose des prestations de secrétariat, d'assistance administrative et médico-sociale à des professionnels et des particuliers.

2. Acceptation

Toute commande de prestation vaut acceptation sans réserve des présentes CGV. Aucune condition contraire ne pourra être opposée sauf accord écrit de la Prestataire.

3. Tarifs et devis

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes selon le régime applicable. Un devis écrit et signé est obligatoire avant toute prestation.

Il précise la nature, la durée et le coût estimé de la mission.

4. Facturation et paiement

Les factures sont payables à 20 jours maximum par virement.

5. Annulation ou report

Toute annulation de prestation à moins de 48h du démarrage pourra entraîner la facturation de 50% du montant prévu, sauf cas de force majeure.

6. Confidentialité et RGPD

Le Prestataire s'engage à la stricte confidentialité et à la conformité au RGPD (voir article 7 du contrat). Les données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'exécution du contrat.

7. Responsabilité

Le Prestataire ne pourra être tenue responsable des retards ou erreurs liés à des informations incomplètes ou erronées fournies par le Client.

8. Réclamation et médiation

Toute réclamation doit être adressée par écrit à Martial Médic. En cas de litige non résolu à l'amiable, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (coordonnées disponibles sur www.economie.gouv.fr/mediation-conso).

9. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Les tribunaux du siège de la Prestataire seront seuls compétents.